

ELETTROZINCO ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015.

Individua nel pieno soddisfacimento delle attese del Cliente l'obiettivo primario della propria politica per la qualità e reputa, che oltre ad un buon prodotto ci debba essere il servizio offerto caratterizzato dalla massima flessibilità, capacità e precisione.

Il raggiungimento di una posizione di preminenza sul mercato viene ottenuta attraverso il miglioramento continuo della propria attività, in quanto la qualità del prodotto fornito richiede un impegno costante in ogni fase del processo aziendale.

ELETTROZINCO ha individuato nell'applicazione e nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

Vengono pertanto promosse ed incrementate le attività relative al mantenimento e miglioramento di un sistema di gestione per la qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001. Tutto questo viene ottenuto con l'impegno diretto e permanente della Direzione, il coinvolgimento di tutto l'organico aziendale, la creazione di canali di informazione interna ed esterna, l'addestramento del personale e la diffusione della mentalità del miglioramento continuo.

La Direzione è consapevole che l'elaborazione e l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità richiede l'impegno di notevoli risorse, ma è persuasa che la crescita dell'immagine aziendale e la conseguente competitività derivata dall'efficacia del sistema permetterà ad ELETTROZINCO di posizionarsi sul mercato con una fisionomia concorrenziale e dinamica.

La Direzione si propone di "lavorare in qualità". Elettrozinco, per perseguire i propri obiettivi, legati al contesto in cui opera, ha identificato le seguenti linee guida:

- Garantire il rispetto di tutti i requisiti applicabili, dei requisiti cogenti, delle norme del settore, dei requisiti cliente, delle leggi e della normativa contrattuale
- Assicurare la presenza di un Sistema di Gestione della Qualità efficace ed adeguatamente strutturato per garantire la conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015
- Assicurare un impegno costante e continuo per il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi offerti, teso non solo a soddisfare, ma anche a superare le aspettative dei Clienti
- Migliorare continuamente il livello qualitativo del prodotto fornito, con specifico addestramento del personale tecnico;
- Garantire, mediante l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità, una corretta gestione e controllo di tutte le fasi operative dell'attività erogata;
- Monitorare il grado di soddisfazione del cliente, per individuare eventuali criticità nel prodotto fornito e conseguentemente apportare le dovute azioni correttive;
- Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali e i reclami clienti.
- Assicurare che il personale riceva adeguata formazione tecnica per far fronte alle innovazioni di prodotto e tecnologiche e per perseguire l'incremento di valore aggiunto pro-capite
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche e fermi del servizio;
- Attuare le soluzioni atte a favorire un clima aziendale disteso e stimolante.

Ogni persona operante all'interno di ELETTROZINCO è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Data  
26/04/2021

Direzione  
*Niki Scirolo Manno*

ELETTROZINCO